**Порядок звернення споживачів**

У разі виникнення спірних питань звертайтесь до Центру обслуговування споживачів за адресою:

Одеська обл., Комінтернівський район, с. Визирка, вул. Чапаєва, буд. 50

Графік роботи Центру:

з 08-00 до 18-00 з понеділка по п'ятницю.

Тел. +38 (0482) 300-725, 300-718

Факс + 38 (0482) 300-735

email: [info@tis.ua](mailto:info@tis.ua)

Особа, відповідальна за урегулювання спорів:

Макаров Є.О. - керівник відділу із закупівлі та продажу електроенергії Дирекції із закупівель ТОВ «ТІС»

+38 (067) 571-63-71, +38 (099) 001-40-84

email: [e.makarov@tis.ua](mailto:e.makarov@tis.ua)

**Врегулювання спірних питань**

Спори між Споживачем і Постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

Постачальник зобов’язаний розглянути всі скарги, отримані від Споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У разі недосягнення між Споживачем та Постачальником згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.

Усі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання електричної енергії або в зв’язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем, будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

У разі неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право передати спір до господарських судів України.

Усі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання електричної енергії або в зв’язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем, будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

Начало формы